

Acta d'Inspecció núm. **0550000462**

A *Tiana*

el dia 11/03/2025

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència Municipal per a Gent Gran i centre de dia Sant Cebrià*

Adreça *C/ Camí dels Francesos, 6*

Telèfon del servei *934652444*

correu electrònic *direccio@santcebria.net* // entitat:

Titular *Ajuntament de Tiana (Empresa Gestora: Brofar, S.L)*

NIF *P0828200F (Brofar: B63509384)*

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da RHS

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *9.40* hores i finalitza a les *15.45* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem d'ofici la Residència i Centre de Dia Sant Cebrià per tal de fer-ne el seguiment, comprovar el funcionament dels serveis, així com l'estat de les persones usuàries. També per tal de comprovar els fets exposats en la denúncia 60/25 que fan referència a la resident [REDACTED] qui des del mes de novembre no es troba a l'establiment perquè la seva filla va promoure un canvi de centre.

Un cop ens identifiquem com a inspectores de serveis socials de la Generalitat de Catalunya atén la visita la responsable higiènic sanitària de l'establiment, [REDACTED], qui signa l'acta que estenem. Ens informen que la directora tècnica, [REDACTED], està de vacances.

Actualment, hi ha 80 residents (dels quals 29 n'ocupen una plaça concertada) i 20 usuaris de centre de dia. Ens manifesten que l'horari del centre de dia és de 9 a 19h, i que al centre es queden a esmorzar 15 usuaris i a dinar 19 usuaris. No hi ha usuaris menors de 65 anys ni que rebin suport d'entitat tutelar. Hi ha una resident amb pauta d'allitament les 24 hores, [REDACTED]. Es troba en inicis de procés final de vida i durant la visita la venen a visitar la doctora i infermera de l'EAR. Ens informen que el resident [REDACTED] es troba hospitalitzat i que la resident [REDACTED] està amb hospitalització domiciliària. A les 13:30h comprovem que venen a atendre-la dos professionals dels Serveis Assistencials de Badalona.

El personal present durant la visita és el següent:

1 administrador, 1 gerent, 1RHS (DUI), 1 DUI, 1 metge, 1 fisioterapeuta, 1 psicòleg, 1 educadora social, 1 treballadora social, 1 governanta [REDACTED], 1 responsable de torn [REDACTED], 10 auxiliars (de les quals 5 per atendre les plantes 2 i 3 i les altres 5 per atendre la planta 1), 1 TCAI, 2 persones de neteja/bugaderia amb jornada de 9 a 21h, 1 recepcionista del torn de

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0550000462

matí, 1 cuiner [REDACTED] de torn de matí, 1 ajudant de cuina de torn de matí, 1 persona de manteniment.

Hi ha una fisioterapeuta en pràctiques.

CONDICIONS MATERIALS

1. L'establiment disposa de 4 plantes distribuïdes de la següent manera:

A la planta -1 hi ha la bugaderia, pàrquing, zona de manteniment i vestidors dels treballadors (un per a homes i l'altra per a dones).

A la planta baixa hi ha la recepció, el vestíbul, sales de convivència, menjador, cuina, sala de fisioteràpia, serveis higiènics i despatxos de professionals. A l'exterior disposen d'àmplia zona enjardinada.

A la 1a planta hi ha la sala polivalent i habitacions de la unitat de psicogeriatría (anomenada UVA).

A les plantes 2 i 3 hi ha les habitacions dels residents amb major grau d'autonomia els quals passen el dia a les zones comuns de la planta baixa.

2. No s'observen canvis estructurals ni en la distribució ni configuració dels espais respecte de la darrera visita d'inspecció efectuada.

3. Les condicions higièniques i de manteniment de les estances observades són correctes.

4. La càrrega dels extintors ha estat revisada el mes de juliol de 2024.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

5. Quan s'activa el sistema d'avís de les habitacions sona al receptor portàtil de la responsable de torn. Durant el torn de nit hi ha 2 gerocultors/es i cadascun d'ells/es disposen de dispositiu portàtil de recepció d'avís.

6. Es renta al centre tota la roba dels residents, uniformes del personal i roba blanca. A la bugaderia disposen de 2 rentadores i 2 assecadores industrials, i està equipada amb una calandra. Observem que les quatre estan funcionant. Tenen separació roba neta/roba bruta i un cop neta és col·locada en estanteries diferenciades per habitacions. Observem que hi ha tres carros (a raó d'un per planta), amb la roba classificada per número d'habitació i també hi ha el nom del resident amb una fotografia al costat del número d'habitació. Em comenta la RHS que és la responsable de torn qui s'encarrega de distribuir la roba dels residents als armaris.

Les portes tallafocs d'entrada a la bugaderia es troben obertes sense sistema d'electroimant. La porta d'entrada des del replà de l'escala a la zona de serveis de la planta -1 està tancada i és tallafocs.

7. Disposen de càmeres de videovigilància en els espais comuns del centre.

8. La temperatura és de confort en els diferents espais revisats de l'establiment.

SITUACIÓ DE PERSONES USUÀRIES

9. Els residents estan agrupats en dues unitats de convivència diferenciades: els residents de la planta 1 (unitat UVA) són els residents més assistits, amb major deteriorament cognitiu, i, a la planta baixa, hi ha els residents que presenten major grau d'autonomia. Els residents de la planta 1 tenen les habitacions en aquesta mateixa planta i els residents que durant el dia estan a la planta baixa tenen les habitacions a la 2a i 3a plantes. El servei de centre de dia està integrat en el funcionament de la residència.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

10. Quan iniciem la visita observem que els residents de la planta baixa es troben al menjador esmorzant, alguns ja han acabat i es disposen a seure a la sala de l'entrada de la residència. A mesura que van acabant d'esmorzar es desplacen a la resta d'espais de la planta baixa. Comprovem que a les 10:15h al menjador de la planta baixa es troben totes les taules recollides i no hi queda cap resident esmorzant. A la 1a planta a les 9.45h comprovem que tots els residents ja han acabat d'esmorzar i les taules estan recollides. Han esmenat el punt 10 de l'acta 0550000421.

11. Comprovem que han fet les transferències de cadires de rodes a butaques de gairebé tots els residents que es troben en aquesta planta. Ens informen que els pocs que estan en cadira de rodes és perquè ells mateixos ho prefereixen per a poder-se desplaçar.

12. En les diferents observacions efectuades comprovem que gaudeixen d'atenció directa continuada, tant els residents de la planta baixa com els residents de la planta UVA, per part de les auxiliars i del personal tècnic. Observem que les auxiliars responen a les demandes dels residents i que hi ha interacció amb ells. Observem com una gerocultora els va tallant les ungles i els dona conversa, com una altra juga amb alguns a dominó, com una altra interacciona i proporciona material per pintar a una resident i l'ajuda, com una altra els fa deambular pel passadís, van a veure a la resident enllitada i li donen mostres d'afecte, etc. El fisioterapeuta ha estat fent activitat a la 1a planta, acompanyat d'una fisioterapeuta en pràctiques. A les 12h la fisioterapeuta en pràctiques està realitzant una activitat amb un grup de residents amb cadira de rodes al gimnàs. A les 12h els tècnics es reuneixen per elaborar PIAIS de tres residents amb la presència de familiars. Observem que el psicòleg ha fet intervencions individuals amb residents de la planta baixa i, posteriorment, a les 10.50h, ha pujat a fer intervencions amb residents de la 1a planta. Han esmenat el punt 13 de l'acta 0550000421.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

13. L'aspecte dels usuaris, tant els que estan a la planta baixa com els que estan a la 1a planta és correcte quant a higiene i vestimenta i d'acord amb l'època de l'any.

14. Els residents amb qui parlem manifesten trobar-se a gust i ben atesos a l'establiment.

CONDICIONS FUNCIONALS

15. Disposen de cuina pròpia. Ens mostren la programació dels menús tardor/hivern (esmorzar, dinar, berenar i sopar) amb indicació de l'aportació calòrica i nutricional diària, i dels gramatges de cada plat. Estan signades per la RHS i per la nutricionista de CESNUT. També disposen de les fitxes tècniques dels plats. Comprovem que coincideix el que està preparant el cuiner amb el que hi ha programat per la setmana 4 (amb rotació cada 4 setmanes). De primer plat, arròs a la cubana, de segon plat, calarmarcets amb ceba i de postres, fruita fresca. Ens manifesta el cuiner que està preparant un total de 32 menús de dieta texturitzada i que el menú d'aquesta dieta està basat en els mateixos ingredients que els de la dieta basal. Disposen de dos robots de cuina per elaborar els texturitzats, un d'ells més petit per postres, amanides i salses. Prepara 25 menús de dieta diabètica per als quals servirà menys quantitat d'arròs.

Pel dia d'avui ens confirma el cuiner que es queden a dinar vuit treballadors i divuit usuaris de centre de dia (n'hi ha un d'hospitalitzat).

El cuiner ens mostra el rebost, on observem, entre d'altres, caixes de fruita (síndria, melons, pomes, taronges, pinyes, mandarines, plàtans, ...) i paquets de cereals per esmorzar de la dieta triturada de diferents varietats (8 cereals amb galeta, 8 cereals sense galeta, 8 cereals amb mel, cereals amb fruita, cereals amb cacau).

Ens mostren que al frigorífic disposen de les mostres testimoni de la darrera setmana. Les bossetes estan identificades amb la data i el nom del plat.

El cuiner ens mostra també el registre de canvis de menú per imprevistos. Hi ha un total de 2 canvis registrats aquest any, signats per la RHS.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

Durant l'hora de dinar comprovem que al menjador de la planta 1 hi ha presents set familiars ajudant a donar el menjar al seu familiar. Hi ha tres auxiliars gerocultores que peixen el menjar (dieta texturitzada) quedant-se dretes al costat del/de la resident. Recomanem que s'ajudi a les persones que requereixen ajuda per l'alimentació des del mateix nivell, establint-hi contacte visual.

16. Comprovem que al tauler d'anuncis tenen exposada tota la documentació requerida per normativa a excepció de: l'autorització del servei de residència i de centre de dia, l'organigrama, l'organització horària dels serveis generals, reglament de règim intern, drets i deures dels residents i usuaris de centre de dia i les instruccions en cas d'emergència. El calendari d'activitats fa referència a l'any 2024. Art.18.9.decret 284/96.

17. Actualment, hi ha 7 residents amb pauta de contenció mecànica. Sol·licitem la prescripció mèdica de la contenció i el consentiment informat de 3 residents a tall de mostra, [REDACTED] i comprovo que coincideix la contenció que porten col·locada amb la que tenen pauta. Les revisions són trimestrals. El contingut és el previst a la normativa. El metge i la RHS ens informen que disposen d'un comitè de contencions en el qual participen ells mateixos, el fisioterapeuta i la directora del centre. Es reuneixen trimestralment i fan una acta amb els aspectes treballats i els objectius que tenen.

18. Dels mateixos residents esmentats en el punt 17, en revisem la pauta de la medicació i els blisters. La medicació la prepara en bossetes una farmàcia externa. Comprovem que coincideix la medicació prescrita amb la preparada. Revisem el registre d'administració de la medicació d'alguns dies aleatòriament i comprovem que es troba actualitzat.

19. Ens informen que no hi ha usuaris amb lesió per pressió.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

20. Revisem el contracte assistencial de la darrera persona ingressada a la residència, [REDACTED], amb plaça privada i data d'ingrés el 5/03/2025. Comprovem que el contracte està marcat conforme està signat per l'usuari, no obstant no consta la seva signatura sinó la del seu fill que signa amb indicació P.O. El contracte no està signat per la directora perquè ens comenta la treballadora social que estava de vacances. D'acord amb l'informe mèdic de [REDACTED] de data ingrés el 3/3/2025, no consta que aquest senyor presenti deteriorament cognitiu moderat o greu.

El Reglament de règim intern està signat per la directora i només pel fill. Indiquem que cal esmenar l'edat de 60 anys que consta a l'article 2n lletra D per l'edat de 65 anys, i a la lletra E com també a l'article 11è es fa referència al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Recomanem que ho canviïn per Departament competent en serveis socials.

Ens mostren l'esborrany de contracte assistencial de [REDACTED] amb data d'ingrés en plaça privada l'any 2023 i canvi a plaça pública a partir del 7/3/2025. Al pacte 3.3 corresponent a l'actualització de la tarifa s'estableix que la quota mensual pels serveis inclosos en la modalitat contractada serà actualitzada anualment a dia 1 de gener aplicant l'IPC publicat per l'INE referit al sector serveis i al territori de Catalunya, i seguint en tot cas les instruccions comunicades per l'ICASS (o organisme que el substitueixi). Recordem que l'aportació del resident ve determinada per la calculadora que s'efectua en la resolució PIA i que aquesta només pot variar en cas que es produeixi una revisió de grau o una revisió econòmica . Assessorem que canviïn el redactat i quedi més clar que aquesta actualització segons IPC només aplicarà en cas de plaça privada.

21. L'equip sanitari de la residència està format per dues infermeres (una és la RHS), el metge i 1 auxiliar d'infermeria. La DUI i l'auxiliar d'infermeria fan horari de 12 hores, setmana curta/setmana llarga. Manifesten que treballen conjuntament amb l'EAR, de qui en reben suport i hi ha molt bona coordinació entre els 2 equips de professionals. Van signar el PDI i

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

assisteixen a la residència 2 vegades a la setmana una metgessa i una infermera, o sempre que és necessari. El dia de la visita compareixen aquestes professionals de l'EAR, es reuneixen amb la RHS i el metge i visiten a la resident que es troba enllitada.

22. Com a millors efectuades a destacar:

- Han contractat una gerocultora més per a la 1a planta, tant en el torn de matí com en el torn de tarda. D'aquesta manera, durant el dia, hi ha 5 gerocultores en aquesta planta on hi ha els residents més assistits. La responsable de torn fa tasques d'atenció directa i es va desplaçant on es fa més necessària, així com la governanta, qui també fa tasques d'atenció directa.
- Han incorporat a l'equip sanitari una DUI que treballa a jornada completa de 12 hores en setmana curta/setmana llarga.
- Han inclòs a les famílies en la participació dels PAIs, en la comissió de cuina i en algunes activitats.
- han estabilitzat les activitats comunitàries i intergeneracionals amb el municipi de Tiana i els dels voltants: el dia de la visita acudeixen a la residència 4 grups de nois i noies de l'IES de Tiana per fer entrevistes amb les persones usuàries. També acudeixen a fer activitats alumnes de les escoles de primària i gent gran adscrita al casal del poble.

22. En relació amb la resident [REDACTED] sol·licitem la següent documentació de la qual ens en lliuren còpia:

- Contracte assistencial amb data d'ingrés 9/01/17.
- Seguiment de tots els professionals del 20/10/24 fins el 20711/24.
- Informe mèdic del 12/11/24.
- Revisem el registre de caigudes i comprovem que la darrera caiguda registrada d'aquesta resident és de data 22/09/24 la qual va ser informada a la filla i conté el previst a la normativa.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

23. Durant la visita ens lliuren a mà la següent documentació:

- Llistat de persones residents i d'usuaris/àries de centre de dia, amb data d'ingrés, número d'habitació que ocupen i codi d'alta de la persona resident assignat pel ResiPlus.
- PAI de la resident [REDACTED]

ALTRES CONSIDERACIONS:

Durant la visita l'administrador del centre, [REDACTED], ens informa de la problemàtica que tenen amb la filla de la [REDACTED]. Informa que aquesta familiar, qui no és la guardadora ni tutora de la resident, presenta un tracte no apropiat vers el personal gerocultor davant de la resta de residents. Indiquem que recullin les incidències en el seguiment i/o informes i si interfereix en el funcionament del centre poden limitar les visites a espais destinats a tal fi. També recordem que poden avisar als Mossos d'Esquadra si tenen situacions conflictives.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència i Centre de Dia Sant Cebrià, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requerim perquè aporteu la documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al darrer full de l'acta:

A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Us agrairé, per ser més eficients en la gestió de la rebuda de la documentació que us requereixo, que a l'assumpte de la petició genèrica feu constar el núm. d'expedient IN/8368/2009 i a l'atenció de la inspectora [REDACTED] del Servei d'Inspecció i Registre.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0550000462**

Documentació a aportar:

- X Llista de treballadors que especifiqui la dedicació setmanal d'hores d'atenció directa i indirecta amb el sumatori. Indicar la titulació, funció al centre i la relació laboral (indefinit, temporal, autònom, etc.). Cal indicar també els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i , especificar quina persona/es la substitueixen. Cal incloure els professionals dels serveis externalitzats de la mateixa manera que els treballadors contractats per l'entitat.
- X Informes de la vida laborals de l'empresa Brofar i de Serveis Assistencials Sant Cebrià del dia de la visita.
- X Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral.
- X Quadre d'horari setmanal del personal on quedi constància de quins professionals, amb nom i cognoms, treballen en cada torn.
- X Fotocòpia del títol/diploma de personal qualificat del personal gerocultor.
- X Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22).
- X Llista d'usuaris amb contenció mecànica amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu, pautes de mobilització.
- X Llista d'usuaris èxits de l'any anterior
- X Llista d'usuaris/àries amb grau de dependència i quota mensual
- X Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- X Certificat de la pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.
- X Acta de la darrera sessió del Consell de participació de centre.
- X Formació feta l'any anterior amb indicació del nom del curs i la durada i certificat d'assistència. Pla de formació de l'any en curs.
- X Darrera enquesta de satisfacció a les persones residents i/o a familiars amb conclusions i propostes de millora.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.